

# **Mode d'utilisation de la grille d'observation et du questionnaire soignant.**

## **La grille d'observation.**

La grille d'observation peut être utilisée au sein d'une Maison de retraite ou d'un service de long séjour

Avant d'utiliser la grille, l'ensemble du groupe de travail préconise d'informer le personnel, sur les buts de cette évaluation et la réalisation concomitante d'un questionnaire anonyme.

L'objectif est , dans le cadre d'une évaluation qualité, de faire un état des lieux à un moment donné, pour prévenir ou dépister la maltraitance envers la personne âgée. Cette grille sera remplie par le cadre de santé ou l'infirmière référente de la structure.

Elle peut-être établie sur une journée pour une évaluation globale, ou une durée plus courte pour une évaluation sur un soin particulier.

Elle sert à :

- Évaluer les pratiques professionnelles (techniques ou comportementales).
- Prendre conscience de la maltraitance
- Permettre une recherche des causes
- Améliorer la prise en charge de la personne âgée
- Mettre en place des actions de prévention et/ou de formation.

**La fréquence d'utilisation** : la première grille sert de bilan ou constat, les suivantes serviront de réévaluation ou de réajustement.

### **Le lieu d'utilisation :**

- l'unité de soins
- lors de sorties ou de tout déplacement or des unités de soins.

On peut utiliser la grille de différentes façons.

Au niveau des items :

Soit en totalité, soit de façon ciblée par exemple uniquement sur l'item alimentation ou communication.

Au niveau du personnel

Utilisation de façon globale (vise l'ensemble de l'équipe), soit de façon individuelle.

## **Le questionnaire.**

Destiné au personnel soignant.

Le recueil et l'analyse des données sont fait par le cadre de santé ou l'infirmière référente de la structure.

Le groupe de travail propose un délai de réflexion de seulement 8 jours avant le recueil (date butoir à préciser aux agents), permettant de raccourcir la durée de l'enquête, d'évaluer le taux de participation et de mesurer l'intérêt pour le thème. Ce questionnaire à pour objectifs de :

Réaliser une enquête auprès du personnel  
Permettre une auto évaluation par le personnel sur la maltraitance.  
Faire prendre conscience de ce sujet.