

Mlle TOLA Louisa  
144 rue de la Gare  
95120 ERMONT

06 28 40 51 90  
louisa.tola@hotmail.fr

24 ans, Célibataire  
Permis: B

---

---

## FORMATIONS

---

---

- 2010 Master 2 **Management des Organisations Sanitaires et Sociales** - Université Paris 13 - Bobigny.
- 2008 Licence 3 **Management et Gestion des Entreprises de l'Economie Sociale** - Université du Maine - Le Mans.

---

---

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

---

- Mars-mai 2011 **Directrice remplaçante** - Résidence AREPA La Bonne Rencontre - Franconville.
  - Assurer la gestion administrative - l'accueil et la prise en charge des résidents - la qualité des prestations offertes.
  - Gérer le personnel - le suivi de la comptabilité des caisses et des factures - les problèmes techniques.
  - Mettre en œuvre la commercialisation : diffuser les documents de commercialisation - accueillir les candidats et faire visiter l'établissement.
- Avril-sept 2010 **Chargée de qualité** - Stage Tiers-Temps Le grand Clos - Maison de retraite médicalisée.
  - Créer une base documentaire pour la certification.
  - Gérer le secrétariat et réaliser diverses tâches administratives.
  - Accueillir les familles et les visiteurs.
  - Rédiger le livret d'accueil des nouveaux salariés et la procédure accueil des stagiaires.
  - Mettre en place la salle de restauration.
- Mars-juin 2009 **Chargée de mission** - Stage Centre Communal d'Action Sociale - Service Prévention Santé - Marie d'Ermont.
  - Réaliser un annuaire prévention santé.
- Août 2009 **Responsable de séjours adaptés** - Association Brin de Soleil.
  - Assurer l'encadrement - l'animation.
  - Assurer l'accompagnement à la vie quotidienne.
  - Gérer le planning d'activité - le budget - la saisie des factures.
- Février- mars 2008 **Chargée de communication** - Stage CAPVIE Le Mans - Entreprise D'aide au maintien à domicile.
  - Réaliser un livret d'accueil.

---

---

## INFORMATIQUE

---

---

- Utilisation Word, Excel, Power Point

---

---

## LOISIRS

---

---

- Lecture
- Création de bijoux en perles