2026
-
2027



CATALOGUE DE FORMATIONS

Organisme de formation

GĒRONTO 95

sommaire

PRATIQUES PROFESIONNELLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENTS

P 2 Répondre aux situations d'agressivité

P 3 Relation professionnels- familles en EHPAD

P 4 Bientraitance et pratiques quotidiennes

P 5 Douleur et vie quotidienne

P 6 La qualité de restauration au service de la prévention de la dénutrition

P 7 Troubles de la déglutition

P 8 Sensibilisation à la santé orale

P9 La Maladie d'Alzheimer

P 10 Sexualité et maladies dégénératives

P 11 La toilette relationnelle des personnes âgeés

P 12 Le rôle de l'animation

P 13 Sensibilisation à la démarche palliative

P 14 Rites funéraires

sommaire

ACCOMPAGNER LES DIRECTIONS D'ÉTABLISSEMENTS

P 16-17 Mise en place de l'EPRD en EHPAD

P 18 Optimiser les entretiens d'évaluation et professionnels

P 19 Mise en place Coupe PATHOS

P 20 Gestion des évènements indésirables

P 21 Commission des Usagers

P 22 Réduire le turnover

P 23 Conseil de la Vie Sociale

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

P 25 Ergonomie : prévenir les TMS

P 26 Prévention des risques psychosociaux

P 27 Droit des patients

P 28 **TARIFS**

Pratiques professionnelles pour l'accompagnement des résidents

AGRESSIVITE
répondre de façon adaptée

OBJECTIFS

- Savoir écouter et interpréter.
- Etre en mesure d'analyser les raisons de l'agressivité des personnes à travers les manifestations verbales et comportementales.
- Désamorcer les situations de violences verbales.

PROGRAMME

L'agressivité : de quoi parle-t-on ?
Définitions des termes «personne âgée», «relation d'aide», «accompagner», «dépendance», «trouble», «agressivité», «démence», « agitation », « violence », «psychose», «douleur» .

Identifier les causes possibles de l'agressivité
Comment se manifeste l'agressivité ? Que cherche-t-elle à exprimer ? Le corps et le perceptif comme déclencheurs de l'agressivité.

Gérer l'agressivité et les situations de violence
Comment réagir face aux troubles ? Comment réagir devant l'agitation ou l'agressivité ? Bientraitance et bienveillance devant les comportements agressifs. Comment se contrôler et se préserver ?

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques. Etudes de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points. Travaux de réflexion en sous-groupes. Mises en situation.



Durée :
2 jours



Public :
soignants



Intervenant:
Psychologue clinicienne spécialisée dans la prise en charge des personnes âgées. Veillissement normal et pathologique. Spécialisée en neuropsychologie

RELATIONS
professionnelles et familles en EHPAD

OBJECTIFS

- Acquérir une meilleure compréhension des comportements que peuvent présenter les proches et familles des résidents et rester dans la relation d'aide.

PROGRAMMME

La cellule familiale à l'épreuve de la perte d'autonomie.
Les motivations et la décision de faire entrer son proche en EHPAD.
Le vécu émotionnel des proches, la culpabilité.
Les différents types de famille.
Les droits des familles en EHPAD.
Comment désamorcer l'agressivité des familles ?
Comment réagir face à cette agressivité ?
Contrôler l'agressivité en soi.
Les ressources du professionnel.

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques.
Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points.
Travaux de réflexion en sous-groupes.
Mises en situation.

Durée:
½ journée

Public :
Infirmier, Aide-soignant, Animateurs, Médecins

Intervenant:
Psychologue clinicienne spécialisée dans la prise en charge des personnes âgées vieillissement normal et pathologique Spécialisée en neuropsychologie

BIENTRAITANCE
et pratiques quotidiennes

OBJECTIFS

Définir et mieux appréhender les contours de la notion de bientraitance auprès de la personne âgée.
Identifier les points clés de vigilance.
Faire émerger et identifier des points d'amélioration concrets.

PROGRAMME

La bientraitance : de quoi parle-t-on?

La définition et les contours de la notion.
Les points clés des recommandations de l'ANESM et les évolutions notables.
Et pour vous ? (échanges avec les participants et cadrage de la notion)

Les risques de maltraitance

Les différentes formes de violence et de maltraitance.
L'approche juridique de la maltraitance.
Les facteurs de risque et les points de vigilance au quotidien.

La bientraitance au quotidien : repères et identification des axes d'amélioration (individuels et collectifs) dans votre établissement

La prise en compte des besoins et des attentes de la personne, l'individualisation de l'accompagnement.
La qualité relationnelle et la communication avec la personne.
Différentes approches et repères en matière d'entrée en relation et de communication.
Le toucher, le regard, la parole.
L'importance d'une posture adaptée.
Des actes quotidiens auxquels il convient d'être attentif : points de vigilance et échanges avec les participants autour de situations concrètes

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés, d'analyse et d'échanges avec les participants autour de situations rencontrées dans votre établissement



Durée :
2 jours



Public :
Professionnel établissement/ Service à domicile



Intervenant:
Psychologue clinicienne spécialisée dans la prise en charge des personnes âgées. Vieillissement normal et pathologique. Spécialisée en neuropsychologie

DOULEUR
et vie quotidienne : repérer, évaluer, agir, transmettre

OBJECTIFS

- Connaître le rôle des soignants dans la prise en charge de la douleur (devoir, obligation, législation…).
- Définir la douleur et discerner les différents types de douleur (neuropathique, excès de nociception…).
- Repérer la symptomatologie du patient/résident douloureux ou les situations de douleur provoquées lors de soins .
- Évaluer la douleur (utilisation des échelles d'évaluation).
- Prévenir et mettre en place les actions de soulagement.

PROGRAMME

Présentation des participants et repérage des attentes.
Cadre législatif et juridique : droit, obligation, règles professionnelles.
Définition / concept (brainstorming).
Symptomatologie de la douleur; les différents types et origines de la douleur (travail de groupe).
Évaluation / utilisation des échelles / évaluation de la douleur de la personne non communicante.
Repérage des soins douloureux : prévention et actions de soulagement (travail de groupe).
Rôle du soignant : repérer, évaluer, agir, transmettre.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés, d'analyse et d'échanges avec les participants autour de situations rencontrées dans votre établissement

Durée :
1 jour

Public :
Infirmier, Aide-soignant, AMP, Hôtelier, service à domicile

Intervenant:
IDE dans une équipe mobile de soins palliatifs. Diplômé en accompagnement en fin de vie

QUALITE
du service de restauration au service de la prévention de la dénutrition

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité du service hôtelier au restaurant en EHPAD.
- Définir les critères qualité d'un service en restaurant.
- Améliorer son savoir être en adaptant sa communication et son comportement à la personne âgée.
- Acquérir des connaissances en matière de service hôtelier et de restauration (règles /recommandations, organisations.)

PROGRAMME

Définir les attentes des personnes âgées.
Savoir- être : communication, tenue, comportement.
Analyse de pratiques.
Observation sur site d'un service au restaurant / analyse critique par rapport à la situation observée /Ou analyse de pratique par retour d'expérience des participants.
Technique de service au restaurant (2h exercice pratique).
Mise en place et dressage d'une table (service à la française).
Accueil au restaurant.
Service : règles à observer pendant, après le service.
Gestion de l'environnement (hygiène, ambiance sonore, luminosité, décoration).

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants, analyse des pratiques, mises en situation.



Durée : 1 jour



Public : soignant, hôtelier



Intervenant:
Réseau de formateurs sollicités en fonction des besoins spécifiques des établissements

DEGLUTITION
Prévenir et prendre en charge les troubles

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les types, les mécanismes et les troubles de la déglutition.
- Repérer les signes d'alerte.
- Savoir prévenir et prendre en soin les personnes atteintes de troubles de la déglutition.

PROGRAMME

Les mécanismes de la déglutition

La déglutition et ses différents troubles.
Les facteurs de risque et leurs conséquences.
Les signes et les symptômes d'alerte.

PREVENIR les troubles de la déglutition

Savoir anticiper et évaluer les troubles de la déglutition et les risques de fausses routes. Mettre en place des actions préventives.

Prendre en charge les troubles de la déglutition

Adapter la prise en soin des personnes.
L'importance de l'alimentation : la nature et la prise des repas.
les risques de dénutrition et de déshydratation en cas de troubles de la dénutrition.
Techniques et conduites à tenir en situation d'urgence.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants, analyse des pratiques, mises en situation.



Durée :
1 jour



Public :
Infirmier, Aide-soignant, Hôtelier



Intervenant :
Réseau de formateurs sollicités en fonction des besoins spécifiques des établissements

SANTE ORALE : sensibilisation

OBJECTIFS

Cette formation expose des éléments de connaissances indispensables sur :

- L'anatomo-physiologie bucco-dentaire
- La fonction physiologique et l'écosystème buccal
- Les pathologies rencontrées lors du vieillissement, de la maladie et du handicap
- L'alimentation et les soins bucco-dentaires
- Les problématiques rencontrées en situation palliative
- Le rôle du soignant
- Les soins de bouche

PROGRAMME

Rappel anatomique (topographie et anatomie de la cavité buccale).
Fonction physiologie et écosystème buccal.
Pathologies.
Alimentation et santé bucco-dentaire.
Soins bucco-dentaires en situation
Rôle du soignant.
Soins de la bouche.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques,d'échanges interactifs, d'exercices et de mises en situation.



Durée : 2 jours



Public : Infirmier Aide-soignant



Intervenant:
Infirmière coordinatrice en EHPAD dans une unité Alzheimer

ALZHEIMER et les maladies dégénératives

OBJECTIFS

A l'issu du stage, tout participant sera en mesure de :

- Connaitre les différentes formes de démences
- Mieux comprendre les mécanismes engendrant des troubles du comportement
- Adapter la prise en soins pour limiter l'apparition ou l'aggravation des troubles du comportement et être en mesure de faire face à ces troubles

PROGRAMME

Connaitre les différentes formes de démences.
Différencier le vieillissement normal et le vieillissement pathologique
Qu'est-ce qu'une démence ?
Repérer les différents symptômes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées.
Comprendre les mécanismes : origine des troubles cognitifs.
Les différents troubles du comportement.
Opposition, agressivité : des symptômes cherchant à dire quelque chose.
Adapter son attitude soignante.
Repérer les situations qui posent problèmes.
Repérer ce que la personne accompagnée préserve malgré l'évolution de la maladie.
Acquérir des repères afin d'adapter l'accompagnement aux moments de la journée(toilette, lever, repas, activité, coucher, nuit).
Adapter ses réactions devant les troubles du comportement.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'échanges interactifs, d'exercices et de mises en situation.



Durée :
2 jours



Public :
Infirmier Aide-soignant



Intervenante:
Psychologue clinicienne spécialisée dans la prise en charge des personnes âgées. Vieillissement normal et pathologique. Spécialisée en neuropsychologie

SEXUALITE et maladies dégénératives

OBJECTIFS

- Sensibiliser le professionnel de santé à l'importance et à la place qu'occupent les besoins d'intimité et de sexualité des personnes malades d'Alzheimer ou de troubles apparentés dans leur quotidien.

PROGRAMME

- Repérer les multiples manifestations de la sexualité.
- Identifier les besoins comme les expressions différentes ou inhabituelles des comportements sexuels engendrés par la maladie.
- Proposer des réponses appropriées afin d'aider les personnes atteintes et les professionnels de santé.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'échanges interactifs, d'exercices et de mises en situation.



Durée :
1 jour



Public :
Soignant



Intervenante:
Psychologue clinicienne spécialisée dans la prise en charge des personnes âgées. Vieillissement normal et pathologique. Spécialisée en neuropsychologie.

LA TOILETTE relationnelle des personnes âgées

OBJECTIFS

- Réaliser une toilette adaptée au domicile.
- Favoriser l'autonomie de la personne.
- Respecter la pudeur et la dignité.
- Prévenir les problèmes de peau.
- Adapter la toilette à l'état de la personne.
- Repérer les signes d'alerte.
- Respecter votre rôle professionnel.

PROGRAMME

Partie 1 : théorie

- Code de la santé publique.
- .Définition de la toilette.
- Vieillissement et besoins spécifiques des seniors.
- Hygiène.
- Le déroulement de la toilette à domicile.
- Relation et respect de la personne.
- Prévention et gestion des déchets.
- Signes d'alerte.

Parie 2 : pratique

- Toilette complète : douche, bain lavage des dents, hygiène intime…
- Aides techniques.
- Toilette partielle : lavage du visage, des mains…
- Soins spécifiques : peau, ongles.
- Utilisation de produits adaptés.

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques. Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points. Travaux de réflexion en sous-groupes. Mises en situation

Durée :
1 jour

Public :
Auxiliaires de vie

Intervenant:
Réseau de formateurs sollicités en fonction des besoins spécifiques des établissements

L'ANIMATION en EHPAD, son rôle

OBJECTIFS

- Faire prendre conscience de l'importance de l'animation pour impliquer l'ensemble du personnel dans sa mise en œuvre.

PROGRAMME

Définition et rôle de l'animation en EHPAD.
Connaitre les bienfaits psychologiques de l'animation.
Accueillir et situer la personne âgée en l'intégrant au quotidien, à la vie en collectivité.
Faire reconnaitre la compétence des professionnels de l'animation.
Intégrer l'ensemble du personnel dans les séances d'animation.
Savoir mesurer la qualité des animations proposées.

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques. Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points. Travaux de réflexion en sous-groupes. Mises en situation



Durée :
1 jour



Public :
Animateurs AS ASH



Intervenant:
Réseau de formateurs sollicités en fonction des besoins spécifiques des établissements

SOINS PALLIATIFS : sensibilisation

OBJECTIFS

- Comprendre la spécificité des polypathologies nécessitant des soins palliatifs.
- Savoir repérer les sujets âgés relevant de soins palliatifs.
- Organiser une réflexion collégiale autour d'une personne âgée en fin de vie.
- Planifier les étapes d'une démarche palliative en gériatrie.
- Anticiper les complications aiguës.
- Connaître la spécificité des symptômes d'inconfort chez les malades âgés.
- Apport des lois relatives à la fin de vie en milieu gériatrique.
- Clarification de la place de l'hôpital comme structure de recours.
- Clarification de la place des réseaux dans le parcours du patient.

PROGRAMME

Journée 1

Définition et illustrations par schémas et cas cliniques des soins palliatifs.
Loi Léonetti Claeys.
L'alimentation et l'hydratation en fin de vie.
Rapide revue des structures de soins palliatifs.

Journée 2

La douleur, généralités, l'algoplus.
Les morphiniques : comment les utiliser en toute sécurité.
Les autres symptômes d'inconfort.
La démarche palliative.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques,d'échanges interactifs, d'exercices et de mises en situation.

Durée :
2 jours

Public :
Infirmier
Aide-soignant

Intervenant:
IDE dans une équipe mobile de soins palliatifs. Diplômé en accompagnement en fin de vie

RITES FUNERAIRES et religieux : accompagnement

OBJECTIFS

- Développer les connaissances sur les rites funéraires dans les 6 croyances : bouddhisme, catholicisme, islam, judaïsme, orthodoxie et protestantisme.
- Connaître l'aspect législatif et juridique nécessaire à l'accompagnement des patients et/ou résidents.
- Acquérir les connaissances pratiques administratives du temps du mourir.
- Connaître les gestes et pratiques culturelles.
- Penser et questionner les pratiques professionnelles.

Programme

Présentation des 6 croyances : bouddhisme, catholicisme, islam, judaïsme, orthodoxie et protestantisme.
Contexte d'apparition des fondements : la mort et le deuil.
Présentation du cadre juridique et législatif.
La loi.
Lexique des termes juridiques.
Présentation des gestes et pratiques culturelles dans les 6 croyances.
Limites institutionnelles.
Echanges sur les différentes parties professionnelles.
Mise en situation.
Étude de cas.
Retour sur les attentes des participants – évaluation des acquis remise du support pédagogique.

Notre démarche pédagogique

Pédagogie active et participative favorisant les échanges et la réflexion. Etude de cas issus des pratiques professionnelles. Mises en situation, travail en sous-groupes. Support pédagogique individuel remis à chaque participant.



Durée : 1 jour



Public : Tout personnel travaillant auprès des patients en fin de vie



Intervenante:

Juriste spécialisée dans le droit de la santé et de l'action sociale, formatrice consultante depuis une vingtaine d'années dans le secteur des personnes handicapées, de la protection de l'enfance, de la lutte contre les exclusions et des personnes âgées

Accompagner les directions d’établissements

EPRD : préparer la mise en place de l'Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses en EHPAD

OBJECTIFS

- Maîtriser les mécanismes financiers et les outils d'analyse financière nécessaires pour élaborer et analyser l'EPRD.
- Maitriser les liens entre l'EPRD et les différents outils et documents déjà en place dans le secteur médico- social.
- Se familiariser avec les mécanismes et méthodologies d'élaboration de l'EPRD (en fonction des cadres réglementaires).

PROGRAMME

Point sur la réforme de la tarification en vue d'une mise en place de l'EPRD en EHPAD.
Distinction entre gestion budgétaire et analyse financière : les points essentiels.
Compte administratif et affectation des résultats : lien avec le bilan et points clés pour l'analyse financière.
Les notions et outils financiers indispensables
Du résultat à la capacité d'autofinancement (CAF), et de la CAF à la trésorerie.
Fonds de roulement et besoins en fonds de roulement : présentation des enjeux et des impacts sur la trésorerie (exemples et cas concrets).
Le bilan financier : illustration concrète pour mettre en évidence la logique d'analyse et l'articulation avec les autres outils financiers, dont l'EPRD.
L'importance de la CAF dans l'analyse financière, les plans de financement et l'EPRD.
Le tableau de financement : un outil indispensable à l'analyse et une composante de l'EPRD : présentation et cas pratique.



Durée : 2 jours



Public : Directions, comptabilité, finance



Intervenant : *Réseau de formateurs sollicités en fonction des besoins spécifiques des établissements.*

EPRD : préparer la mise en place de l'Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses en EHPAD

PORGRAMME (suite)

Le plan pluriannuel de financement :

L'importance de l'outil dans les choix financiers et stratégiques (lien avec le CPOM).
Le plan pluriannuel de financement normalisé du secteur médico-social :
•Méthodologie d'élaboration ;
•Lien avec le PPI, le tableau des surcoûts et la logique du bilan financier ;
•Les points de vigilance et les sources d'erreurs ;
•L'articulation entre le plan pluriannuel de financement et l'EPRD
Les contrôles de cohérence.
Etude de cas.
Analyse de l'approche en vue de la réalisation du PGFP (plan global de financement pluriannuel).

L'élaboration et l'analyse l'EPRD :

Présentation de l'EPRD et des différentes méthodologies de réalisation :
•Le résultat ;
•Le passage du résultat à la CAF ;
•Le tableau de financement ;
•Le besoin en fonds de roulement (BFR) ;
•L'impact sur la trésorerie.
1er cas pratique : élaboration d'un EPRD synthétique pour maîtriser les mécanismes et les modalités d'analyse.
2ème cas pratique autour d'un EPRD détaillé pour approfondir les techniques d'élaboration et se familiariser avec les différents cadres à compléter.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.

OPTIMISER l'articulation des entretiens d'évaluation et des entretiens professionnels

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux et les spécificités de chaque type.
- Clarifier les points d'attention et de vigilance afin d'optimiser l'articulation des deux types d'entretiens.
- Mettre en place ou ajuster ces démarches au regard des objectifs de la structure.

PROGRAMME

Entretiens d'évaluation et entretiens professionnels

Le cadre, les caractéristiques et les enjeux pour chaque type d'entretiens (d'évaluation et professionnels).

Les obligations en matière d'entretiens professionnels. Définir les orientations de mise en place ou d'ajustement de la démarche d'entretiens au regard du contexte et des objectifs de la structure.

Optimiser l'articulation des entretiens d'évaluation et des entretiens professionnels

Pourquoi, dans quel objectif ?

Les risques et les éventuelles difficultés à identifier avant d'effectuer les choix méthodologiques.

Les différentes méthodologies envisageables

Présentation et critères à prendre en compte pour effectuer les choix les plus adaptés à la structure.

La construction ou l'adaptation des outils pour mener les entretiens en fonction de l'évolution du contexte, des orientations définies et des choix méthodologiques retenus. Mettre en œuvre ou ajuster chaque étape de la démarche d'entretiens.

La formalisation des entretiens : options possibles et points de vigilance au regard des obligations et de la nécessité de distinguer entretiens d'évaluation/entretiens professionnels

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.



Durée :
1 jour



Public :
Direction



Intervenant :
Réseau de formateurs sollicités en fonction des besoins spécifiques des établissements.

COUPE PATHOS : stratégie, pilotage, réalisation

OBJECTIFS

- Mise en place d'une stratégie afin d'optimiser au mieux la coupe PATHOS.
- Accompagnement du médecin coordonnateur et des équipes.
- Aide à la réalisation de la coupe PATHOS.
- Mise en situation: prévoir le début de la formation au moins 3 mois avant la coupe.

PROGRAMME

1ère Phase : DIAGNOSTIC, STRATEGIE et MISE EN PLACE DES OUTILS

Présentation des enjeux et du mode de fonctionnement de la coupe.
Diagnostic et identification des leviers d'optimisation.
Définition de la stratégie et des modalités de pilotage-mode projet.
Fixation des objectifs pour chaque professionnel :

- Mise à jour des dossiers médicaux (antécédents, traitement, GIR…),
- traçabilité,
- Présentation des différents outils spécifiquement conçus et mis à disposition :iIntérêts,
- Fiche traçabilité,
- Fiche résident,
- Fiche taches pour les différents professionnels,
- Objectifs pour les équipes avant la 2ème phase.

2ème phase : ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN OEUVRE

Optimisation du pathos en fonction des résidents.
Aide à la cotation.
Vérification de la mise en marche des objectifs fixés.

3ème phase : PREPARATION DE LA VALIDATION DE LA COUPE : MISE EN SITUATION

Aide à la réalisation de la coupe en fonction des résidents.
Mise en situation avec vérification de plusieurs dossiers pris au hasard.
Aide à la contestation éventuelle.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.

Durée :
3 phases

SUR DEVIS

Public :
Médecin, soignant, direction

Intervenant:
Médecin gériatre coordinateur formateur

GESTION des évènements indésirables

OBJECTIFS

- Comprendre le contexte et les enjeux de la gestion des évènements indésirables.
- Maitriser la gestion des évènements indésirables.

PROGRAMME

- Contexte et enjeux de la gestion des évènements indésirables.
- Cadre réglementaire.
- Principales exigences de la certification.
- Objectifs pour l'établissement.
- Rappel des principales définitions (EI, EIAS, EIG, ...)
- Gestion des événements indésirables : circuits de déclaration (interne et externe), traitement et méthodes d'analyse des évènements indésirables
- Outils à la gestion des évènements indésirables
- Retours d'expériences, échanges sur des situations établissements

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.



Durée :
1 jour



Public :
Médecin, soignant, direction



Intervenant:
responsable qualité et gestion des risques

COMMISSION DES USAGERS : son fonctionnement

OBJECTIFS

- Connaître les modalités d'organisation et de fonctionnement de la commission des usagers.
- Appréhender le rôle d'un médiateur au sein de cette commission et son positionnement dans la procédure de gestion des plaintes.

PROGRAMME

De la loi du 4 mars 2002 à celle du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé.
la mise en place d'une commission des relations avec les usagers.
Organisation, fonctionnement et missions de la CDU.
Comment assurer les missions d'une CDU ?
Le rôle spécifique du médiateur dans la gestion des plaintes en CDU.

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques.
Études de situations rencontrées.
ravaux de réflexion en sous-groupes.
Mises en situation.



Durée :
1 jour



Public :
Animateurs
AS
ASH



Intervenante:

Juriste spécialisée dans le droit de la santé et de l'action sociale, formatrice consultante depuis une vingtaine d'années dans le secteur des personnes handicapées, de la protection de l'enfance, de la lutte contre les exclusions et des personnes âgée

TURNOVER : comment le réduire

OBJECTIFS

- Anticiper et résoudre les conflits, développer une cohésion d'équipe.
- Gagner du temps, des moyens et construire une stabilité bénéfique aux équipes et aux résidents en leur offrant des repères et une valorisation identitaire.
- Développer un « Savoir-être » face aux situations conflictuelles.

PROGRAMME

Découvrir les leviers de réduction du turnover.
Mettre en place des solutions et augmenter la satisfaction des collaborateurs .
Découvrir les outils pour instaurer une communication fluide et créer des relations constructives.
Développer sa capacité de gestion des compétences de ses collaborateurs et son art de déléguer.
Donner des Feedbacks et des Feedforwards constructifs, selon les contextes.
Être en capacité d'identifier, de désamorcer ou de résoudre un conflit.
Développer la cohésion de son équipe vers une dynamique de réussite professionnelle globale et individuelle.

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques
Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points
Mises en situation
Atelier de suivi de mise en œuvre



Durée :
7 ateliers d'1h30



Public :
Directeurs IDEC
DRH



Intervenant:
Coach professionnelle certifié RNCP spécialisé en neurosciences motivationnelles et dans l'accompagnement des managers et dirigeants

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

OBJECTIFS

- Définir le rôle des élus du Conseil de la Vie Sociale.
- Acquérir les techniques nécessaires à un état des lieux de la participation.
- Être en mesure de mettre en oeuvre un Conseil de la Vie Sociale .

PROGRAMME

L'émergence de la place de l'usager et de la démocatie participative.
Rappels historiques.
L'inscription de la loi du 2 janvier 2002 et des textes spécifiques en faveur des personnes âgées accompagnées et des majeurs protégés.
Les différents niveaux et modes de participation.
les enjeux d'une particpation des usagers.

– Partie 1 : la composition et les missions du CVS, les changements apportés par le décret

- composition
- missions
- les suites réservées aux propositions du CVS

– Partie 2 : d'un "droit" à l'effectivité de la participation

L'exercice d'un mandat en CVS.
Les freins à la participation.
L'évaluation de la participation

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques.
Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points.
Mises en situation.
Atelier de suivi de mise en œuvre.



Durée : 1 jour



Public :
Directeurs
IDEC
DRH



Intervenant:
Juriste spécialisée dans le droit de la santé et de l'action sociale, formatrice consultante depuis une vingtaine d'années dans le secteur des personnes handicapées, de la protection de l'enfance, de la lutte contre les exclusions et des personnes âgées

Qualité de vie au travail

ERGONOMIE : prévention des TMS

OBJECTIFS

- Intégrer la place de la manutention dans la relation d'aide.
- Identifier des axes d'amélioration pour la sécurité des résidents et des professionnels.
- Appliquer les techniques de manutention et adopter les postures favorisant la sécurité physique au travail

PROGRAMME

Accueil, présentation de la session et recueil des attentes.
Notions d'anatomie et de physiologie.
La place de la manutention dans la relation d'aide.
Evaluer et stimuler les capacités motrices de la personne aidée.
Prévenir et identifier les situations à risque pour les résidents et les professionnels.
Les pathologies liées aux manutentions et les facteurs de risques de lombalgies, de TMS.
Les techniques de mobilisation des personnes favorisant la sécurité au travail et la gestion de l'effort (translations, rehaussement au lit, passage assis au bord du lit, transferts lit fauteuil, fauteuil à fauteuil, rehaussement au fauteuil, passage debout, accompagnement à la marche…).
La bonne utilisation du matériel adapté : conseils d'utilisation.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.
Exercices et mises en situation.



Durée :
1 jour



Public :
Soignants



Intervenant:
Réseau de formateurs sollicités en fonction des besoins spécifiques des établissements

PILOTER une démarche de prévention des risques psychosociaux

OBJECTIFS

- Définir les contours de la notion et délimiter le champ des risques à analyser. Identifier les enjeux et les facteurs de succès d'une démarche de prévention, ainsi que les points de vigilance.
- Définir une stratégie et piloter une démarche adaptée au contexte de la structure.

PROGRAMME

Les risques psychosociaux (RPS) : de quoi parle-ton ? Les contours de la notion, les différentes sources et facteurs de risque.
Risques psychosociaux et DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) : des arbitrages à opérer.
La démarche de prévention des RPS : contexte dans le secteur médico-social et enjeux pour les établissements.
Une stratégie et des choix de pilotage à adapter en fonction des objectifs et du contexte de la structure.
Les facteurs de réussite et les facteurs d'échec de la démarche.
Les points d'attention.

Les choix méthodologiques préalables :

- Présentation des différentes méthodes : apports/avantages
- Les critères de choix de la méthodologie la mieux adaptée à l'établissement

La mise en œuvre de la démarche :

- Délimiter le champ des risques à étudier
- Les différentes étapes pour identifier, analyser et hiérarchiser les risques
- Définir des actions de prévention
- Les points clés en matière de pilotage

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.
Exercices et mises en situation.



Durée : 1 jour



Public : Direction



Intervenant: *Réseau de formateurs sollicités en fonction des besoins spécifiques des établissements*

DROITS des patients

OBJECTIFS

- Identifier le cadre éthique dans la relation d'aide à l'institution.
- Définir la bientraitance.
- Connaître le cadre légal des droits du patient.
- Définir le cadre d'intervention.

PROGRAMME

Explorer les représentations d'Accompagner, Bientraitance, Empathie, Respect.
Échanges autour des situations difficiles et autour des situations ou l'accompagnement a été satisfaisant ou réussi.
L'importance du cadre clairement énoncé, connu et reconnu afin de respecter les droits du patient.
Les causes et réponses possibles lors des situations conflictuelles.
Le droit au respect de la dignité.
Le droit au respect de la vie privée et du secret des informations.

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques.
Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points.
Mises en situation.
Atelier de suivi de mise en œuvre



Durée : 2 jours



Public : Directeurs, IDEC, DRH



Intervenante: *Juriste spécialisée dans le droit de la santé et de l'action sociale, formatrice consultante depuis une vingtaine d'années dans le secteur des personnes handicapées, de la protection de l'enfance, de la lutte contre les exclusions et des personnes âgées*

TARIFS

Toutes nos formations s'adaptent à vos besoins : en demi- journée ou journée complète, en présentiel ou en visio, en intra ou en inter.

Pour les adhérents :

INTRA EN PRESENTIEL OU EN VISIO
1 demi-journée :600 euros
Une journée : 1190 EUROS

INTER EN PRESENTIEL OU EN VISIO
Une demi-journée : 120 euros par personne
Une journée :240 euros par personne

Pour les non adhérents :

INTRA EN PRESENTIEL OU EN VISIO
1 demi-journée : 700 euros
Une journée : 1400 EUROS

INTER EN PRESENTIEL OU EN VISIO
Une demi-journée : 150 euros par personne
Une journée : 300 euros par personne
Nos formations ne sont pas prises en charge par les OPCO

Contact :

9 rue Chantepie Mancier
95290 L'Isle-Adam
Tél : 09 72 97 06 53
contact@geronto95.com
www.geronto95.com

GÉRONTO 95